

**WWD**  
**SICHERHEIT**

**KONZEPT SICHERHEIT**

## SICHERHEITSPROFIS FÜR GANZ DEUTSCHLAND

Die WWD Dienstleistung GmbH ist ein erfahrenes und leistungsstarkes Unternehmen für Sicherheits- und Service-Dienstleistungen. Gemäß unserer Philosophie "Der/die Kund\*in ist Partner" verstehen wir das Verhältnis zum Auftraggeber als Partnerschaft - verbunden mit der Bereitschaft, den Partner\*innen auch bei der strategischen Ausrichtung und Entwicklung zu begleiten.

Unser Leistungsangebot beinhaltet dabei klassische Sicherheitsleistungen wie Objekt- und Werkschutz, Revierstreifendienste und Alarmaufschaltungen sowie Serviceleistungen im Bereich Empfang, Rezeption sowie Kassen- und Garderobendienste. Zudem bieten wir Ihnen Services in den Bereichen Arbeitnehmerüberlassung und Facility Management.

FAMILIE WACKERHAGEN



## INHALTSVERZEICHNIS

ÜBER UNS	03
QUALITÄTSMANAGEMENT	07
PERSONELLE SICHERHEIT	12
TECHNISCHE SICHERHEIT	26
MOBILE SICHERHEIT	36
WEITERE DIENSTLEISTUNGEN	44





SICHERHEITSQUALITÄT IST KEIN ZUFALL.

## SICHERHEITSQUALITÄT IST KEIN ZUFALL

Sicherheitsqualität ist kein Zufall. Für Ihre Sicherheit kommt modernste Technik zum Einsatz. Das Herzstück vieler unserer Sicherheitsdienstleistungen sind unsere hochmodernen Notruf- und Servicezentralen in ganz Deutschland. Unsere Sicherheitsprofis sind hoch qualifiziert und haben eine anspruchsvolle firmeninterne Ausbildung an unserer Sicherheitsschule genossen.

### Expert\*innen für besondere Anforderungen

Wir sind ein modernes und wachstumsstarkes Unternehmen. Für uns liegt die Herausforderung unserer täglichen Arbeit darin, den individuell variierenden Anforderungen an das Sicherheitsbedürfnis unserer Kund\*innen voll und ganz nachzukommen.

Wir sind ein Sicherheitsunternehmen, das sowohl Neueinsteiger\*innen, Quereinsteiger\*innen als auch erfahrenen Sicherheitsprofis vielfältige und spannende Perspektiven bietet. Wir nehmen die Qualifikation unserer Mitarbeiter\*innen sehr ernst. Strukturierte Aus- und Weiterbildungen ergänzen die tägliche Erfahrung unserer Beschäftigten in ihren herausfordernden Jobs. Weiterbildung und Erfahrung sind die fachliche Basis für unser Qualitätsverständnis. Die meisten Dienstleistungen unseres Unternehmens erfordern Prüfungen oder Schulungen, die von der Industrie- und Handelskammer anerkannt oder durchgeführt werden. Bereitstellung hervorragender Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten für die Sicherheitsbranche durch spezielle Kurse und Schulungen. Die unterschiedlichen Karrierestufen reichen von Sicherheitsmitarbeiter\*innen bis hin zu Meister\*innen für Schutz- und Sicherheit.

## QUALITÄTSMANAGEMENT

Unser Qualitätsmanagement setzt auf Vertrauen in unsere Mitarbeiter\*innen, mobilisiert ihr Know-how, ihre Intelligenz und ihre Verantwortung. Es ist ein System, das nicht eingekauft werden kann, sondern mit und von unserem Personal lebt. Es ist unsere treibende Kraft, unserem wichtigsten Ziel Kund\*innenzufriedenheit möglichst nahe zu kommen. Wir arbeiten ständig daran, unsere Leistungen kontinuierlich zu überprüfen und zu verbessern.

Unsere Unternehmensgrundsätze und Ziele haben wir in unserem Qualitätshandbuch zusammengefasst, das für unsere Mitarbeiter\*innen verbindlich ist. Unser Qualitätshandbuch ist auch für unsere Kund\*innen jederzeit zugänglich. Die Qualität unserer Leistung definieren wir nach der Norm DIN EN ISO 9001:2015.

Die WWD duldet bei seinen Mitarbeiter\*innen keine rassistischen oder rechtsradikalen Äußerungen und Verhaltensweisen. Wir halten Distanz zur rechten Szene und übernehmen aus dieser auch keine Aufträge.



## NACHHALTIGKEIT

### WWD ist verantwortungsvoll – für die Umwelt und als Arbeitgeber

Die Unternehmenspolitik der WWD beinhaltet Nachhaltigkeit als ein Element der Zukunft. Für uns als Arbeitgeber ist die Verantwortung für unsere Beschäftigten und die Umwelt mit einer hohen Priorität verbunden. Daher werden bei uns Entscheidungen im Rahmen nachhaltiger Entwicklung für all unsere Tätigkeiten getroffen.

Als Familienunternehmen, welches bundesweit agiert, haben wir unseren Anspruch auf die soziale Nachhaltigkeit zum Schutz unserer Beschäftigten ausgerichtet. Sie zu fördern, ein sicheres Arbeitsumfeld zu schaffen, ist der Grundstein dafür, dass wir ein attraktiver Arbeitgeber sind.

Um auch in Sachen Arbeits- und Gesundheitsschutz einen hohen Standard zu erreichen, legen wir großen Wert auf die Weiterbildung und Sensibilisierung unserer Sicherheitskräfte. Unsere, zum Unternehmen gehörende, Sicherheitsschule bietet ein breites Angebot an Aus- und Weiterbildungen an. Hier wird der Grundstein für die Kompetenz und das Engagement zur Ausübung unserer Dienstleistungen gelegt. Damit verknüpfen wir die Gleichbehandlung aller Beschäftigten und sensibilisieren alle für gegenseitigen Respekt und Wertschätzung trotz unterschiedlicher Sichtweisen. Ebenso dulden wir bei uns keinerlei Form von Diskriminierung, da wir für Diversität stehen, um so allen die Chance zur Entwicklung und Nutzung ihrer Potenziale zu geben.





## UMWELTSCHUTZ

### Umweltschutz ist bei der WWD fester Bestandteil

Als Familienunternehmen ist für uns zukunftsfähiges Handeln mit einer gemeinsamen gesellschaftlichen Herausforderung für unsere Umweltpolitik essentiell. Wir streben einen geringen Einfluss auf die Umwelt an, um die Umweltauswirkungen auf die Natur so gering wie möglich zu halten.

Daher sind Maßnahmen zur Ressourcenschonung und Optimierung unserer Verbräuche in unserer Unternehmensstrategie verankert. Durch die schrittweise Reduzierung von Umwelteinflüssen und der damit verbundenen Anpassung an umweltverträglichen Alternativen, versuchen wir das Thema ökologische Nachhaltigkeit immer weiter in den Fokus zu rücken.

### Unser Bestreben

Ein langfristiges Ziel ist es, unseren Stromverbrauch zu 100% durch Ökostrom zu decken, wo wir schon auf einem guten Weg sind. Weitere Aspekte ökologischer Kriterien zum Standard für die Auswahl unserer Arbeitsmittel zu machen, sind z.B. beim Einkauf der Dienstkleidung auf Zertifizierungen der Anbieter\*innen zu achten oder die Verwendung von Recyclingpapier. Für die Nutzung von Dienstfahrzeugen werden Routen optimiert, sparsame oder elektrisch betriebene Fahrzeuge kommen zum Einsatz. Auch das Thema Abfall wird durch Mülltrennung und -vermeidung immer mehr in den Büroeinheiten angegangen.

### Ökologisches Bewusstsein stärken

Die Grundlage bildet die Sensibilisierung unserer Beschäftigten für einen effizienten Umgang mit Strom, Wasser und der Beheizung von Räumlichkeiten. Auch entlang der Lieferkette haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, Bewusstsein zu schaffen. Wir sind Teil eines großen Netzwerkes mit zahlreichen Zulieferern und Subunternehmen. An dieser Stelle sind wir uns unserer Verantwortung ebenso bewusst und wollen in diesem Verbund positive ökologische und soziale Veränderungen forcieren.

WWD forciert mit einem umwelt- und sozialfreundlichen Vorgehen eine nachhaltige Entwicklung. Regelmäßig wird die Qualität unseres Nachhaltigkeitsmanagements durch die Rating-Plattform EcoVadis bewertet. Diese überprüft die Umsetzung von konkreten Maßnahmen und führt eine Ergebniskontrolle in festgelegten Kategorien durch. Hierzu zählen Umwelt, Arbeits- und Menschenrechte, Ethik und Nachhaltige Beschaffung. Neben umweltbedingten Herausforderungen wie der Emissionsbilanz, stellen wir uns unserer sozialen Verantwortung entlang der Lieferkette gegenüber unseren Geschäftspartnern und bieten unseren Mitarbeitenden ein attraktives Arbeitsumfeld. Im November 2022 konnten wir die bestmögliche Auszeichnung „Platinum“ erreichen und gehören damit zu den besten 1% der bewerteten Unternehmen in der Wach- und Sicherheitsbranche. Wir freuen uns über diese bedeutende Anerkennung und sind bestrebt, weitere Fortschritte in der Zukunft zu bewirken.

### Diversity als Chance - Die Charta der Vielfalt für Diversity in der Arbeitswelt

Wir können wirtschaftlich als Unternehmen nur erfolgreich sein, wenn wir die vorhandene Vielfalt in der Gesellschaft anerkennen, fördern und nutzen. Dies tun wir aktiv und haben die „Charta der Vielfalt“ unterzeichnet. Die Diversität der Mitarbeiter mit ihren unterschiedlichen Fähigkeiten und Talenten eröffnet uns Chancen für innovative und kreative Lösungen.

Die Umsetzung der „Charta der Vielfalt“ in unserem Unternehmen hat zum Ziel, ein wertschätzendes Arbeitsumfeld für alle Mitarbeiter zu schaffen und dies unabhängig von Alter, ethnischer Herkunft und Nationalität, Geschlecht und geschlechtlicher Identität, körperlichen und geistigen Fähigkeiten, Religion und Weltanschauung, sexueller Orientierung und sozialer Herkunft. Mit der Anerkennung und der Förderung vielfältiger Potenziale schaffen wir ein Klima des gegenseitigen Respekts und Vertrauens. Dieses hat positive Auswirkungen auf unser Ansehen und steigert die Identifikation der Mitarbeiter mit der WWD Dienstleistung GmbH.

Wir sind überzeugt, dass gelebte Vielfalt und Wertschätzung dieser Vielfalt positive Auswirkungen auf unser Unternehmen, unsere Mitarbeiter und unsere Kunden haben.



## PERSONELLE SICHERHEIT





## OBJEKT- UND WERKSCHUTZ

Die wesentliche Organisation von Aufgaben wie Ausweiskontrollen, Schlüsselvergabe oder die Lieferabfertigung gewinnen mehr und mehr an Bedeutung für kenntnisreich arbeitende Firmen und sollten insbesondere unter Sicherheitsaspekten nicht dem Zufall überlassen werden

Zudem müssen sich Firmierungen unterbrechungsfrei stärker gegen äußere Einwirkungen und Gefahren absichern. Einbrüche, mutwillige Zerstörung, Industriespionage und die Aufsicht sensibler, störanfälliger Technologien sind bloß wenige Beispiele, die Maßnahmen wie Objektschutz und Werkschutz obligatorisch machen.

Als Ihr Sicherheitsdienstleister erstellen wir Ihnen gern ein vereinbartes Konzept!

### LEISTUNGEN:

- **Revier- und Streifendienste**
- **Wach- und Schließdienste**
- **Pförtner\*innendienste**
- **Zugangskontrollen**
- **Ausweis- und Schlüsselausgabe**
- **Torkontrolldienste**
- **Lieferabfertigungen**
- **Überwachung von Gebäudetechnik**
- **Doorman/ Doorwoman**
- **Aufsichtsdienste**
- **Shopdetektiv\*innen**
- **Baustellenaufsichten**
- **Brandschutz**
- **Hundeführer\*innenstaffel**
- **Kontrollfahrten**
- **Feststellen gefährlicher Gegenstände oder verbotener Substanzen**
- **Gepäck- und Personenkontrollen wie bei internationalen Flughäfen**

### IHRE KUNDENVORTEILE

- 1 Schutz**  
wirkungsvoller Schutz gegen Einbrüche
- 2 Prävention**  
gezielte Prävention kann materielle und immaterielle Verluste verhindern
- 3 Kontrollplan und elektronische Zeiterfassung**  
festgelegter Kontrollplan schreibt verbindlich Ort und Häufigkeit aller Sicherheits-Checks vor
- 4 schnelle Handlungsfähigkeit**  
durch ständigen Kontakt unserer Einsatzfahrzeuge mit der Notruf- und Serviceleitstelle

## SICHERHEIT FÜR KRITIS (SCHUTZ KRITISCHER INFRASTRUKTUREN)

Die vollumfängliche Sicherheit kerntechnischer Anlagen, Einrichtungen und Organisationen, wie auch die Sicherheit von Personen und Umwelt ist von besonderem öffentlichem Interesse. Deswegen gehören sie zu den kritischen Infrastrukturen (KRITIS).

Die Anforderungen an den Schutz und die Sicherheit kerntechnischer Anlagen, Organisationen und Einrichtungen sind vielfältig und sehr komplex.

### LEISTUNGEN:

- Alarmverfolgungen / Alarminterventionen
- Überwachen von Sicherungseinrichtungen
- Zutrittskontrollen
- Posten- und Streifendienste
- Personenüberprüfungen
- Gepäcküberprüfungen
- Begleitung von Personen und Fahrzeugen
- Kontrollfahrten
- Schlüsselmanagement
- Elektronisches Wachbuch
- Betriebs- und Werkfeuerwehr
- Betriebssanitäter\*innen

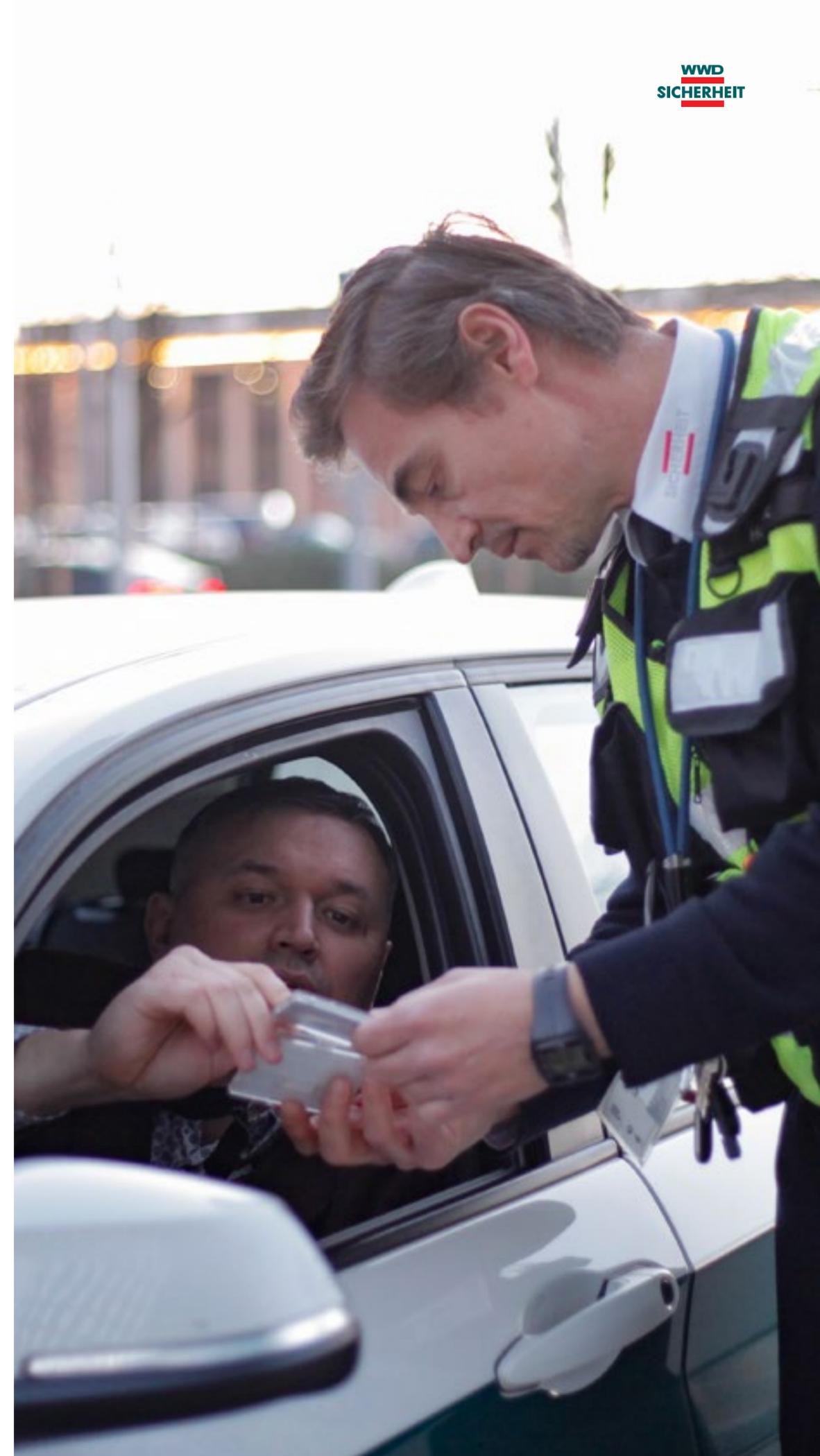
## TOR- UND EMPFANGSDIENST

Mittels dem Tor- und Empfangsdienst werden die Sicherungsdienstleistungen zur Überwachung, Überprüfung, Sicherung und Steuerung des Personen- und Fahrzeug-, wie auch Waren- und Güterverkehr erbracht.

Sicheres, freundliches Auftreten, sowie ein gepflegtes Äußeres kennzeichnen unsere Tor- und Empfangskräfte vor Ort.

### LEISTUNGEN:

- Besucher\*innen empfangen und weiterleiten
- Besucher\*innenausweise ausstellen, ausgeben und zurücknehmen
- Schrankenanlagen bedienen
- Bedienen von Telekommunikationsanlagen
- Schlüsselbuch führen
- Überwachung und Bedienung sicherheitstechnischer Einrichtungen im Pfortner\*innenbereich
- Erbringen von Concierge Services





## VERANSTALTUNGSSERVICE

Schon im Zuge einer kleinen Veranstaltung ist es notwendig, sich über unterschiedliche Sicherheitsaspekte, wie exemplarisch Brandschutz oder Flucht- und Rettungswege Gedanken zu machen. Veranstaltungssicherheit ist dabei weit mehr als das Erkennen und Verhindern von Gefahren, die während großen Menschenmengen bestehen. Veranstaltungssicherheit zielt vielmehr auf einen geordneten und gut organisierten Veranstaltungsablauf ab.

### LEISTUNGEN:

- **Einlasskontrollen**
- **Personen- und Gepäckkontrollen**
- **Lenkung von Besucher\*innenströmen**
- **Parkraumbewirtschaftung**
- **Brandwachen**
- **Kassendienste**
- **Garderobendienste**
- **Hallen- und Geländeaufsicht**
- **VIP-Begleitschutz**

### IHRE KUNDENVORTEILE

- 1 Zeit**  
kurzfristige Verfügbarkeit von ca. 250 Mitarbeiter\*innen
- 2 professionell**  
professionelle Unterstützung bei der Umsetzung aller vom Gesetzgeber\*in geforderten Maßnahmen der Versammlungsstättenverordnung
- 3 Erfahrung**  
profitieren Sie von unseren Erfahrungen im Sicherheitsdienst bei Veranstaltungen wie dem Dresdner Elbhangfest, dem Tag der Sachsen oder dem Semperopernball

## EMPFANGS- UND REZEPTIONSDIENST

Für den ersten Eindruck existiert keine zweite Chance! Dies gilt gleichermaßen für den ersten Eindruck, den eine Firma bei seinen Kund\*innen und Mitarbeiter\*innen macht. Freundliches und informiertes Empfangspersonal übernimmt für Sie die Begrüßung Ihrer Gäste, ist persönliche\*r und telefonische\*r Ansprechpartner\*in und ist für das Besucher\*innenmanagement zuständig.

### LEISTUNGEN:

- Gästeempfang
- Ausweismanagement
- Telefondienst
- Postbearbeitung
- Postannahme
- Schlüsselverwaltung
- Zugangskontrollen

### IHRE KUNDENVORTEILE

- 1 Visitenkarte**  
Vermittlung eines professionellen Eindrucks - Empfang als Visitenkarte eines jeden Unternehmens
- 2 Image**  
Stärkung Ihres Unternehmensimages
- 3 Ansprechpartner\*in**  
Erste\*r Ansprechpartner\*in für Fragen beim Betreten eines Unternehmens





## MUSEALE SICHERHEIT UND SERVICE

Kunst- und Wertgegenstände in Museen sind häufig von unersetzlichem Wert und bedürfen angemessener Pflege und Sicherheit. Des Weiteren sollen sich Besucher\*innen kultureller Institutionen geborgen fühlen und in ruhiger Atmosphäre die Ausstellungsinhalte genießen können.

Unsere Sicherheitsdienstleistungen im Bereich Museumssicherheit stiften gleichwohl für Ihre Ausstellungen vielseitigen Nutzeffekt. Besucher\*innen werden freundlich begrüßt, aufkommende Fragen professionell beantwortet und Ihre Ausstellungsstücke gewissenhaft vor äußeren Einwirkungen gesichert.

### LEISTUNGEN:

- **Aufsichtsdienste**
- **Einlasskontrollen**
- **Garderoben- und Kassendienste**
- **Zutrittskontrollen**
- **kompetente Ansprechpartner\*innen für Besucher\*innenanfragen**
- **Technoscouts**
- **Brandschutzsicherung**
- **Betreuung multimedialer Installationen**
- **Hallen- und Geländeaufsicht**
- **VIP-Begleitschutz**

### IHRE KUNDENVORTEILE

- 1 Schutz**  
effektiver Schutz vor Beschädigung und Zerstörung wertvoller Kunst- und Kulturgegenstände
- 2 Risikominderung**  
Minderung des Risikos von Diebstählen
- 3 Atmosphäre**  
Schaffung einer angenehmen Besucher\*innenatmosphäre durch freundliches und hilfsbereites Personal

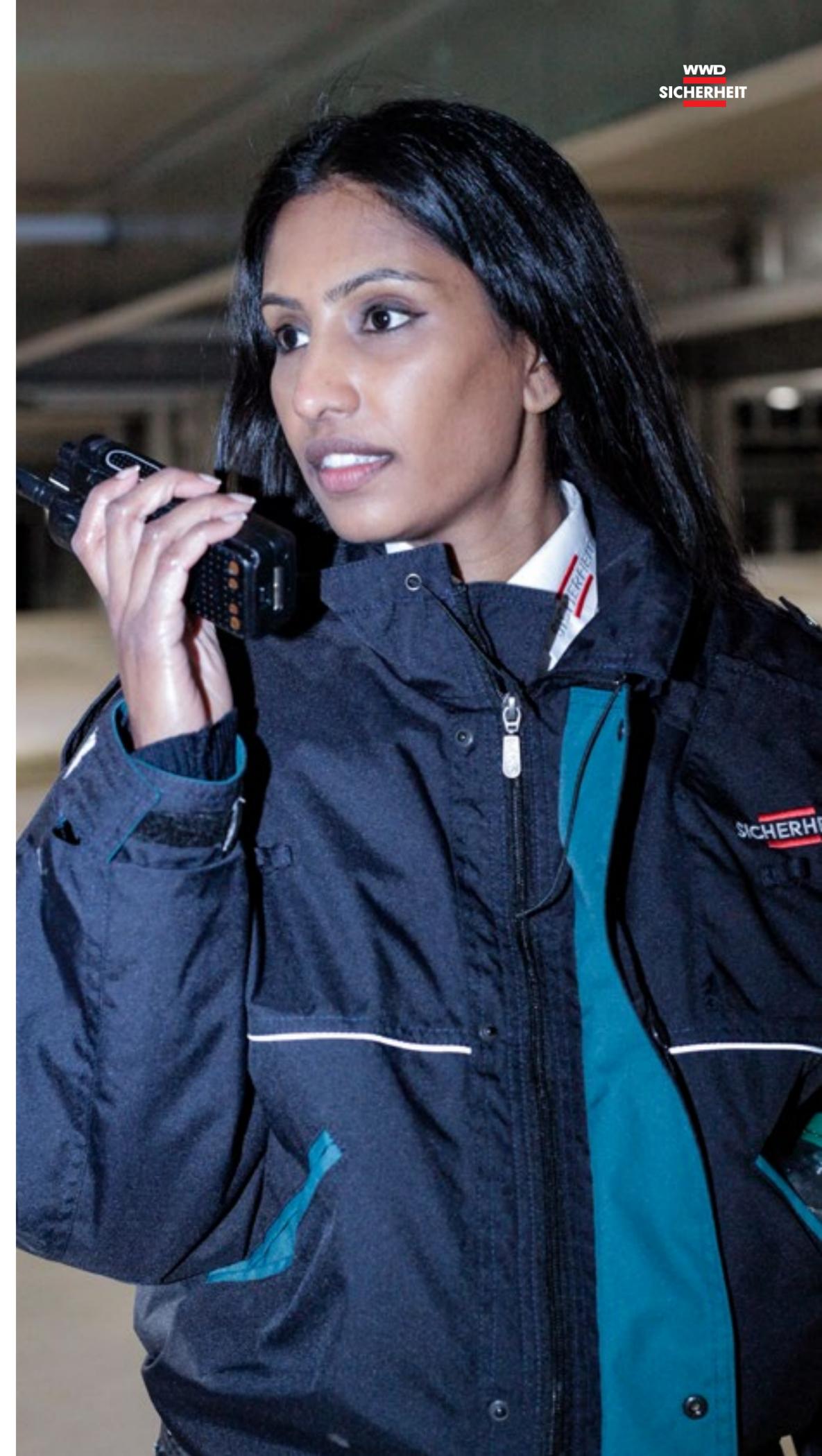
## SICHERHEIT IM JUSTIZVOLLZUG

Um Beamt\*innen in den Justizvollzugsanstalten der einzelnen Bundesländer zu entlasten, ist das Outsourcen nicht hoheitlicher Aufgaben mit Sicherheit eine Alternative.

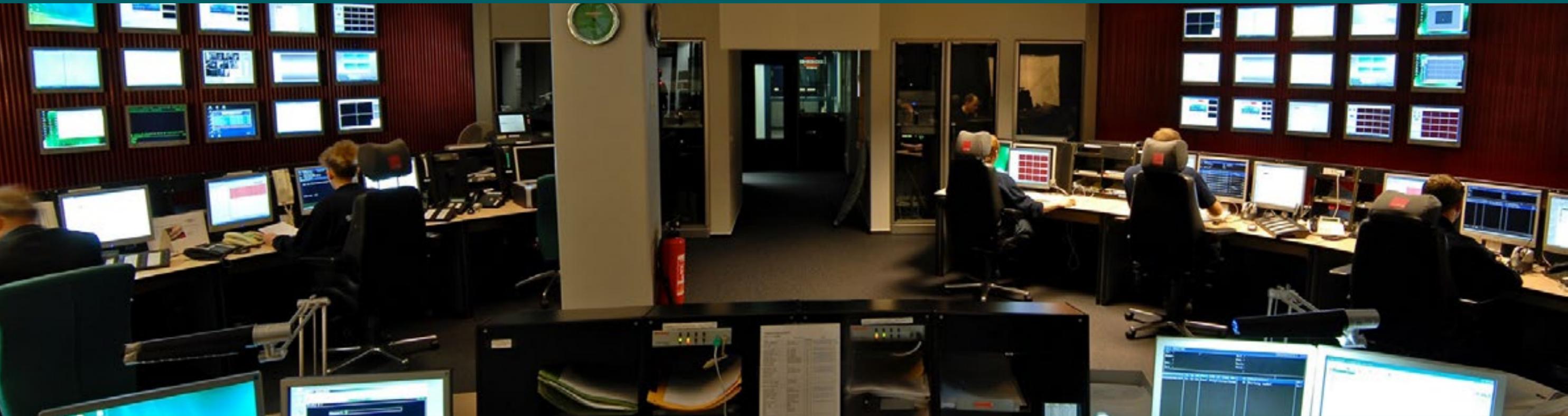
Speziell nach den Vorgaben der jeweiligen Landesregierungen bilden wir die Sicherheitsmitarbeiter\*innen für den Dienst im Justizvollzug aus.

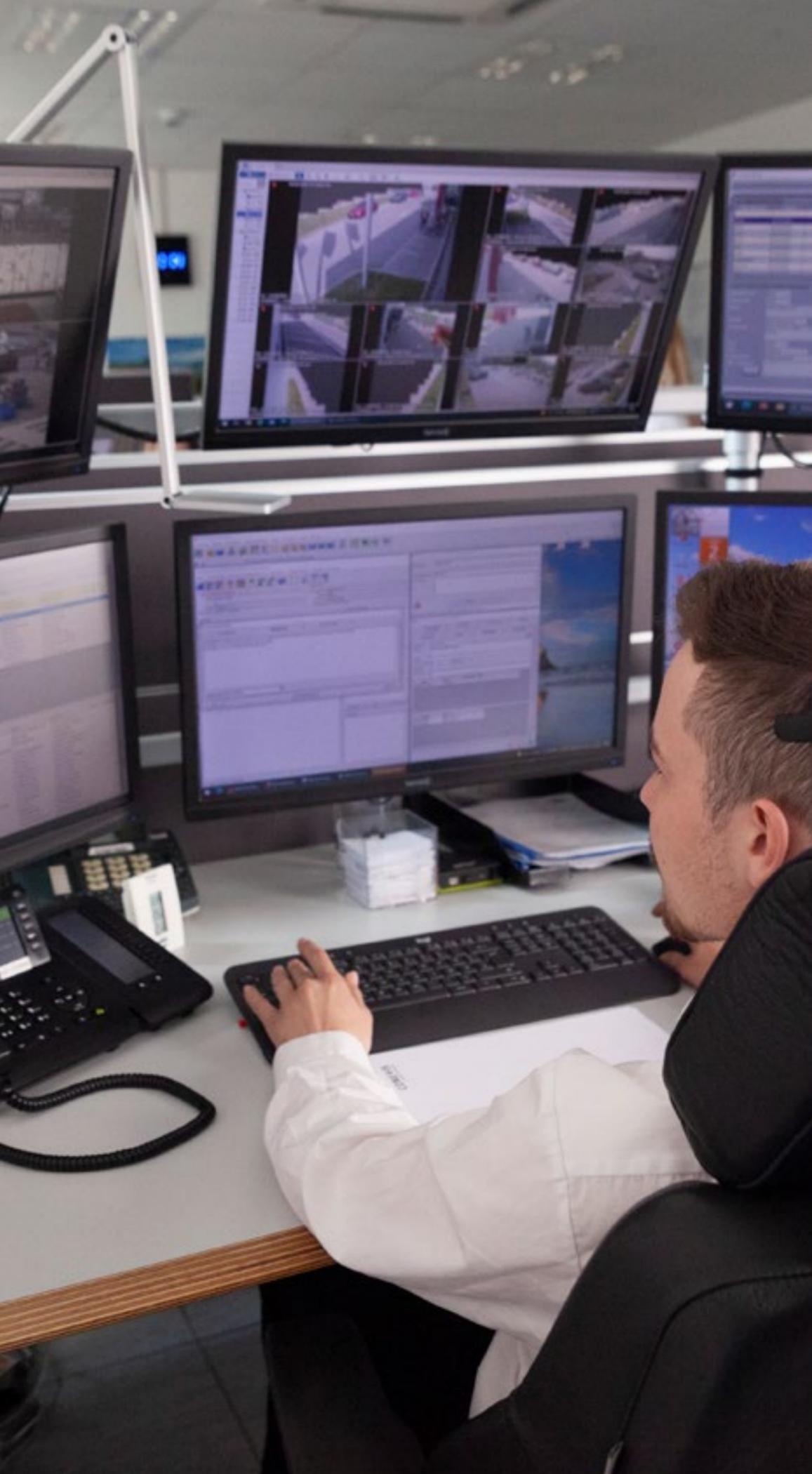
### LEISTUNGEN:

- **Überwachung von Sicherheitseinrichtungen**
- **Personelle Besetzung von Sicherheitszentralen**
- **Personen- und Fahrzeugkontrollen**
- **Personelle Besetzung der Poststellen**
- **Post- und Kurierdienst**
- **Gefangenentransporte**



## TECHNISCHE SICHERHEIT





## ALARMAUFSCHALTUNGEN

Die Sicherung von Eigentum geht selten ohne eine Installation einer Gefahrenmeldeanlage, welche einen Brand detektiert, Leckagen bei einem Wasserrohrbruch meldet oder bei Eindringen unbefugter Personen einen Alarm meldet und dazugehörige Maßnahmen aktiviert. Damit auch Sie technisch auf dem höchsten Niveau abgesichert sind, unterstützen wir Sie gern in dem Bereich Alarm.

### LEISTUNGEN:

- **Unterstützung bei der Wahl der besten Sicherheitstechnik**
- **Erstellung von Alarmplänen**
- **Abstimmung von Ansprechpartner\*innen im Alarmfall**
- **Interventionsdienst**

### IHR NUTZEN

- 1** **24/7**  
24-h Interventionsbereitschaft
- 2** **Anpassungsfähig**  
kundenspezifische Maßnahmenpläne
- 3** **Kosten**  
Ausschluss von teuren Polizei- und Rettungskräfteeinsätzen bei Fehlalarmen

## ALARMÜBERWACHUNG

Beim Eingehen von Alarmmeldungen aller Art, führen unsere mobilen Alarm- und Interventionskräfte in Abstimmung mit unserer rund um die Uhr besetzten Notruf- und Serviceleitstelle Alarmeinsätze durch.

Der Alarm- und Interventionsdienst reagiert sofort und stellt die Ursache für den Alarm vor Ort fest. Dieser sichert das Objekt und trifft alle weiteren Maßnahmen zur Sicherung Ihres Eigentums.

Bei Echt-Alarm rufen wir die erforderlichen externen Rettungskräfte, wie Polizei, Feuerwehr etc. dazu.

## DROHNEN

Mittels modernster Drohnen können wir notwendige Einsätze in den meisten Fällen deutlich effizienter und ungefährlicher gestalten. Egal ob Vandalismus-, Sabotage-, Brand oder Einbruchsalarm - mit Drohnen können schnelle Vorabkontrollen oder Alarmverfolgungen aus der Luft stattfinden, ohne dabei eigenes Personal oder Dritte in den Gefährdungsbereich zu bringen. Auch können auf weitläufigen Geländen unbefugte Personen oder verdächtige Handlungen, wie das Vorbereiten einer Straftat, festgestellt werden. Der innovative Einsatz von Drohnen bedeutet für Ihr Unternehmen mehr Sicherheit und Prävention.



## NOTRUF- UND SERVICELEITSTELLE

### Maßgeschneiderte Sicherheitslösungen für Ihr Unternehmen

Ob Diebstahl, Vandalismus oder Manipulationen - der Schutz eines Unternehmens vor kriminellen Handlungen erfordert ein komplexes Sicherheitssystem.

Modernste Notrufzentralen der WWD sind die Basis für einen optimalen Schutz. Kombiniert mit hochsensibler Überwachungstechnik und unseren vielfältigen Wachschutzdienstleistungen entsteht auch für Ihr Unternehmen eine maßgeschneiderte Sicherheitslösung.

### Die hochmoderne Sicherheitszentrale in Ihrer Nähe

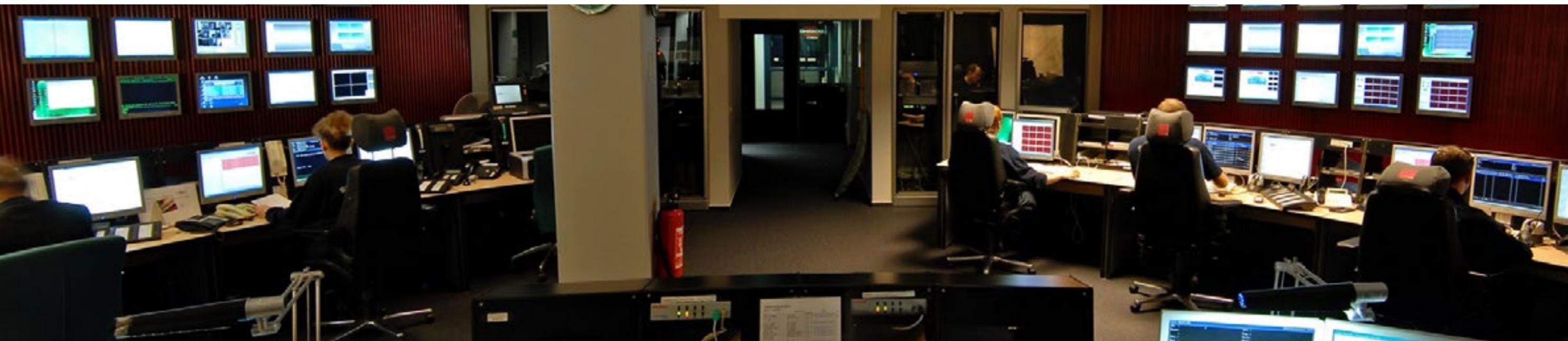
Die Notrufzentralen der WWD sind wahre Multitalente. Mit modernster Technik reagieren unsere hochqualifizierten Spezialist\*innen nicht nur professionell auf Notrufe und Alarmer. Aus der Notrufzentrale können wir auch alle relevanten Stellen Ihres Betriebes im Auge behalten. Unsere Sicherheitstechnik macht es möglich, vollständige Betriebsabläufe zu überwachen. Unsere Notrufzentralen erkennen und dokumentieren alle Störungen, Sabotage- und Manipulationsversuche. Gestaffelt benachrichtigen wir die von Ihnen festgelegten Personen und alarmieren ggf. Polizei, Feuerwehr oder Rettungsdienste. Die Aufschaltung Ihrer Alarmsysteme auf unsere Notrufzentrale hilft Straftaten zu erkennen und Folgeschäden von Ihrem Unternehmen fern zu halten.

## UNSERE SICHERHEITSDIENSTLEISTUNGEN:

- Alarm- und Störmeldeüberwachung durch die Notrufzentrale
- Alarm- und Störungsanalyse
- Alarmempfang nach geltenden Standards
- Gestaffelte Störmeldeweiterleitung
- Videofernüberwachung, Videorundgänge durch die Alarmzentrale
- Fluchtwegsicherung für Ausgänge und Türen
- Überwachung und Steuerung von Zutrittskontrollsystemen
- Fernwirken / -schalten von Sicherheitsanlagen, Schranken, Toren
- Entgegennahme von Aufzugnotrufen
- Überwachung von Hausleittechnik
- Betreuung von Notdienst- und Servicetelefonen
- Fahrzeugsicherung durch GPS-Überwachung/-Ortung
- Mobile Sicherung von Personen und Tieren
- Schnee- / Eisräumung (Beratung/Benachrichtigung)
- Schlüsselaufbewahrung und -verbringung
- Elektronische Dokumentation der Kontrollen

## IHR NUTZEN

- 1 Abschreckungswirkung**  
Sichtbare Kontrollen halten Straftäter\*innen fern
- 2 Abwesenheitsservice**  
Verlassen Sie beruhigt Ihr Unternehmen. Wir behalten Ihre Liegenschaft im Auge
- 3 24-Stunden-Erreichbarkeit**  
Wir sind rund um die Uhr für Sie da



## VIDEOFERNÜBERWACHUNG

### 1. AUSWERTUNG:

Videoaufzeichnungen, welche vorliegen, können durch ausgebildetes Fachpersonal ausgewertet werden.

Die relevanten Bildinformationen werden nach Kund\*innenvorgaben gespeichert und ausgedruckt.

### 2. ZUTRITTSKONTROLLE:

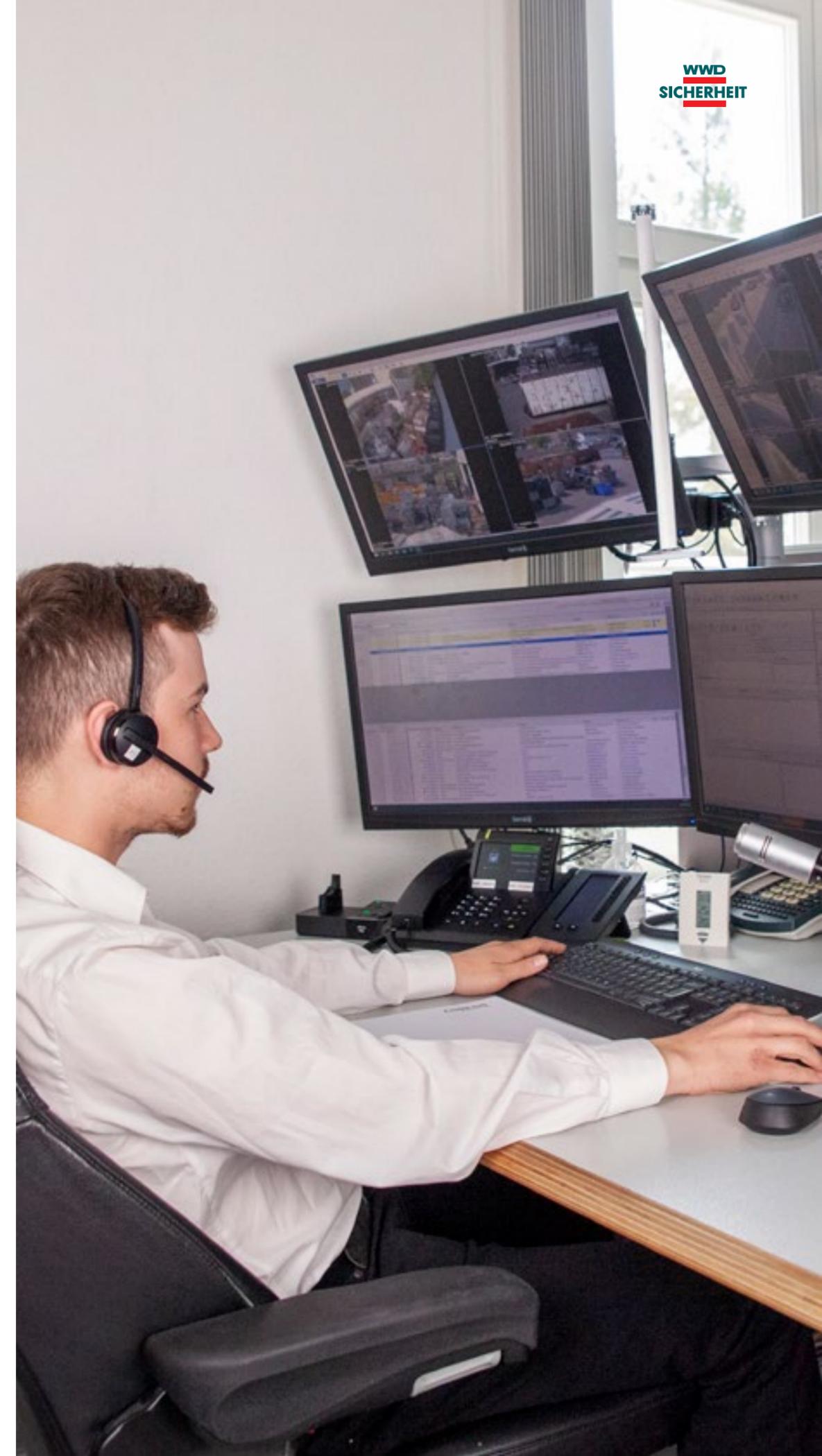
Mit Hilfe der Videofernübertragung können Bildinformationen von Personen-/Fahrzeugschleusen und Zutrittsanlagen überwacht werden.

### 3. RUNDGÄNGE:

Durch das gezielte Ansteuern von unterschiedlichen Objektkameras (innen und außen) hat die Leitstelle die Möglichkeit, einen Videorundgang, sowohl durch das Objekt, als auch durch die Außenanlage durchzuführen.

### 4. FERNWIRKEN:

Neben der Auswertung der Bildinformationen durch das Leitstellenpersonal können auch durch "Fernwirken" Schranken und Schleusen geöffnet oder Lichtschaltungen durchgeführt werden.



## MOBILE SICHERHEIT





## REVIERSTREIFENDIENST

Der Einsatz unseres Mobilen Revierstreifendienstes ist die gelungene Kombination aus Prävention und feststellender Maßnahme.

Patrouillierende, mobile Revierstreifeneinheiten im Observationsgebiet stehen in direktem Kontakt mit unserer rund um die Uhr besetzten Notruf- und Serviceleitstelle.

### DER MOBILE REVIERSTREIFENDIENST BIETET:

- **Zeitlich unregelmäßige Anfahrten der Liegenschaften unserer Kund\*innen mit Kontrolle auf Unversehrtheit sowie ordnungsgemäßen Verschluss sämtlicher Tore, Türen und Fenster**
- **Feststellen der Aufenthaltsberechtigung von unbekannt Personen und Überprüfung verdächtiger Personen**
- **Verweisung unbefugter Personen**
- **Zustandskontrollen von technischen Anlagen**
- **Schließdienste mit Scharfschaltungen der Einbruchmeldeanlage**
- **Aufzugsbefreiung**
- **Ständigen Funkkontakt zur Tag- und Nacht besetzten Notruf- und Serviceleitstelle**
- **Hinzuziehen weiterer Revierstreifenwagen, der Polizei und / oder der Feuerwehr sowie des ggf. von Ihnen vorgesehenen Personals gemäß der angegebenen Notanschriften je nach Vorkommnis**
- **Bedienung von Kontrollstechstellen: Es besteht die Möglichkeit, Gefahrenpunkte durch Kontrollstationen routinemäßig anlaufen zu lassen, wodurch ein nachweislicher Beleg über die erfolgten Kontrollen zur Verfügung steht**
- **Unterstützung der Sicherheitskräfte des Separatwachdienstes in den Objekten in Notfällen (Katastrophen, Brand, Überfall, Einbruch u. ä.), um die personelle Präsenz zu erhöhen**
- **Umgehende Mitteilung von Unregelmäßigkeiten oder besonderen Vorkommnissen an unsere Kund\*innen oder deren jeweils Verantwortliche. Das unregelmäßige Erscheinen unserer Einsatzfahrzeuge mit einer polizeiähnlichen Farbgebung hat bereits eine präventive Abschreckung zur Folge. Objektbedingte Maßnahmen werden persönlich abgesprochen**



## ALARMVERFOLGUNG UND INTERVENTION

In vielen Fällen genügt statt einem umfangreichen Sicherheitskonzept der zeitweise Einsatz von Sicherheitspersonal, dass zu einer eigenen Zeit einen definierten Ort beaufsichtigt oder genauso allein im Störfall die Alarmverfolgung übernimmt. Gern beraten wir Sie über Einsatzzwecke Mobiler Sicherheit in Ihrem Unternehmen!

### LEISTUNGEN:

- Alarmverfolgung / Alarmintervention
- Aufzugsbefreiung
- Innen- und Außenkontrollen
- Fahrdienste
- Wach- und Schließdienste
- Überwachung von Gebäudetechnik

### IHR NUTZEN

- 1 24/7**  
unsere Interventionskräfte sind rund um die Uhr für Sie in Bereitschaft
- 2 Geschwindigkeit**  
unmittelbare Meldung von Schäden und Auffälligkeiten & Verhinderung weiterer Schäden
- 3 Fachkräfte**  
überlegtes Handeln im Alarmfall wird durch gut geschultes Personal sowie der zentralen Steuerung von Hilfsmaßnahmen in Absprache mit der Notruf- und Serviceleitzentrale garantiert

## URLAUBSSERVICE

Sie sind im Urlaub oder dienstlich einen gewissen Zeitraum nicht zu Hause? Kein Problem! Wir sorgen auf Ihrem Grundstück für Sicherheit.

Wenn Sie nach Ihrer Abwesenheit wieder nach Hause kommen, liefern wir Ihnen auf Wunsch Ihre Post, welche eingegangen ist und Ihre Lebensmittel.

Wir sichern Ihr Eigentum auch kurzfristig.

Außerdem fahren wir nächtliche Kontrollen, gießen auf Wunsch Ihre Blumen, bewässern den Rasen, sorgen für Beleuchtung und Durchlüftung, beaufsichtigen ggf. Lieferanten und Reinigungspersonal und bringen Sie gern zur Bahn oder Flughafen.

Modernste Sicherheitstechnik macht es möglich, Meldegruppen und Scharfschalteinrichtungen sowie vollständige Funktionsabläufe während Ihrer Abwesenheit zu überwachen.

### FUNKTIONSABLÄUFE KÖNNEN Z.B. SEIN:

- präventive Gefahrenabwehr durch den Revierstreifendienst
- Aufschaltung Ihrer Gefahrenmeldeanlage
- Überwachen Ihrer Kühlgeräte
- Überwachen des Pumpensystems Ihres Aquariums oder Fischteiches
- Überwachen Ihrer Heizung



## WEITERE DIENSTLEISTUNGEN



## KWS VIDEO CONTROL

Mit Hilfe unserer KWS Video Control kann Ihre Alarmbearbeitungszeit auf unter zwei Minuten minimiert werden.

Hierbei helfen uns vier Kameras der neuesten Generation, welche bei Bewegung innerhalb des überwachten Bereiches automatisiert eine Alarmmeldung, mit der entsprechenden Videosequenz in hochauflösender Qualität, an unsere 24/7 besetzte Notruf- und Serviceleitstelle sendet.

Dank intelligenter Bildanalyse kann unser geschultes Personal erkennen, ob es sich um eine Person oder ein Fahrzeug handelt. Das alles passiert in unter 30 Sekunden. Um anschließend weiterhin alles im Blick zu haben, verfügen unsere Kameras über eine Autotracking Funktion.

Sobald der Alarm von unserem Operator\*in verifiziert wurde, kann der/die Täter\*in mittels Lautsprecher direkt angesprochen werden. Parallel leiten wir weitere Maßnahmen ein, welche zuvor mit Ihnen vereinbart wurden.

Beispielsweise übernimmt unser Revierstreifendienst die Intervention, um das Gelände und die Zugangsmöglichkeiten des/der Täter\*in zu überprüfen, bei Bedarf sichert unser Personal Ihr Gelände bis Sie am nächsten Morgen kommen.

### TECHNISCHE HIGHLIGHTS:

- vier Überwachungskameras
  - 2x Dome Kamera
    - 45-fach optisches Zoom
    - Laser-IR-Beleuchtung bis 550 m
    - 360° schwenkbar; 90° neigbar
    - Auto Tracking
    - intelligente Bildanalyse (IVS)
    - Beobachten: >900 Meter
  - 2x Bullet Kamera
    - 110° Weitwinkel
    - 50m IR Nachtsicht
    - intelligente Bildanalyse (IVS)
- 2x 100W LED Strahler
  - 10.000 Lumen - 120° Abstrahlwinkel
- Lautsprecher
  - direkte Täteransprache
- Netzwerkrekorder
  - 31 Tage Aufzeichnung
- sechs Meter Masthöhe

**WIR BEWACHEN, SICHERN UND  
SCHÜTZEN IHRE BAUSTELLEN  
MIT MODERNSTER TECHNIK.**

-  24/7 Videoüberwachung
-  intelligente Bildanalyse
-  direkte Täteransprache

Mit unserer mobilen Lösung haben Sie Ihre Baustellen- und Veranstaltungsgelände immer im Blick.





## ARBEITNEHMERÜBERLASSUNG

Bei der Arbeitnehmerüberlassung verleihen wir Mitarbeiter\*innen an unsere Kund\*innen, um in deren Auftrag vordefinierte Arbeiten zu erledigen.

Das von uns überlassene Personal wird hierarchisch in die Organisationsstruktur des/der Kunden\*innen eingegliedert. Die Weisungsbefugnis geht ebenso auf den/die Kunden\*in über, sodass das Personal flexibel einsetz- und planbar ist.

### LEISTUNGEN:

- **Verleih von Mitarbeiter\*innen für vordefinierte Aufgaben**
- **Überlassung von Mitarbeiter\*innen für eine vorher definierte Dauer fachkundiges Personal diverser Aufgaben und Branchen**
- **Überwachung von Gebäudetechnik**

### IHR NUTZEN

- 1 Zeit**  
kurzfristige Bereitstellung von fachkundigen Personal
- 2 Flexibilität**  
flexibel einsetzbar
- 3 Kostenreduzierung**  
Kostenreduzierung durch externe Personalbeschaffung
- 4 Gesamtheitlich**  
Deutschlandweite Bereitstellung von Mitarbeiter\*innen

## ARBEITSSCHUTZ

„Es muss erst immer etwas passieren...“ – Mit Sicherheit nicht mit uns.

Wir unterstützen Sie dabei, dass es gar nicht erst zu einem Arbeitsunfall kommt.

Wir sorgen lieber mit Ihnen vor.

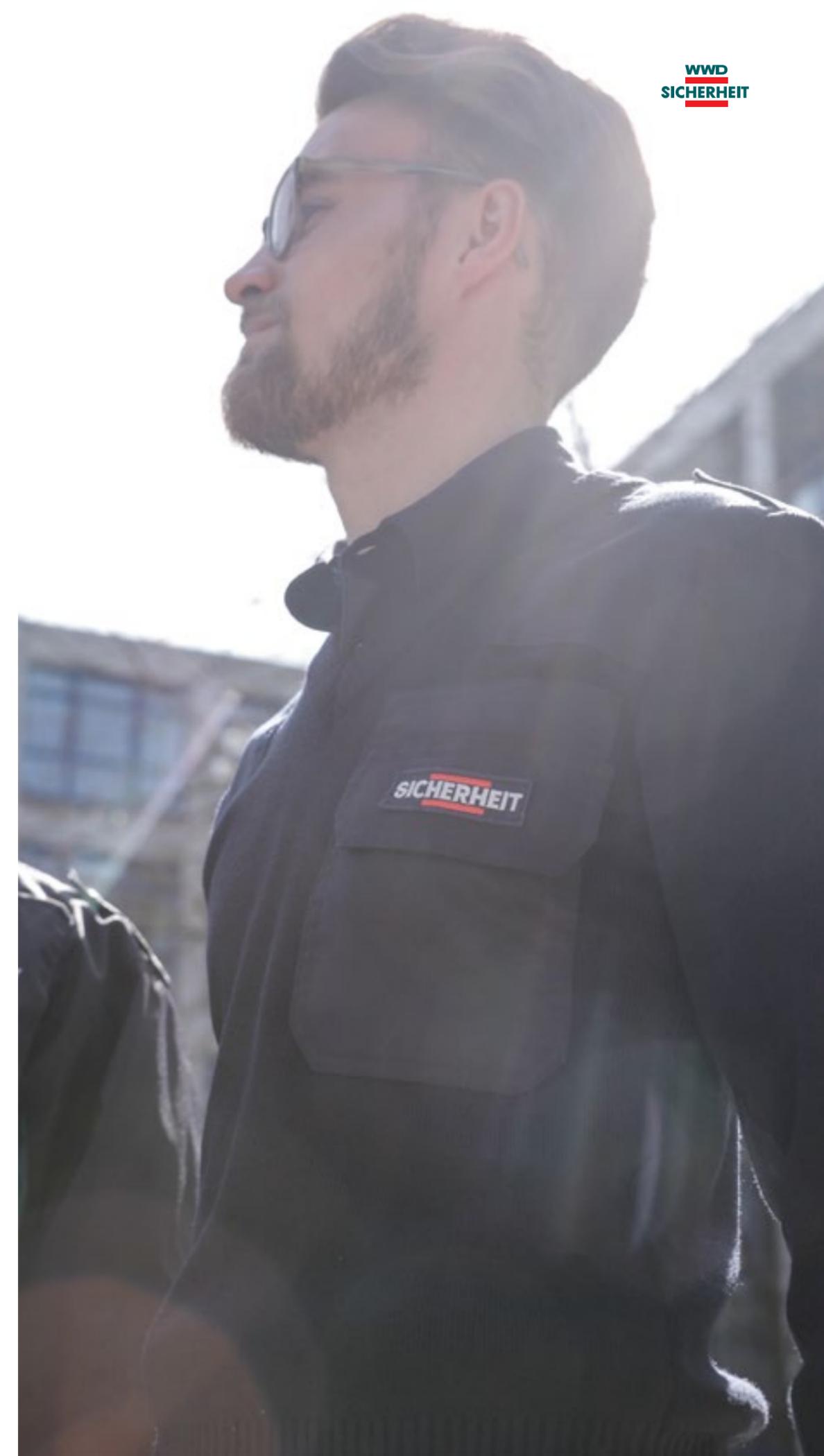
Wir analysieren Ihre Arbeitsprozesse und decken Risiken auf. Wir lokalisieren Gefahrenstellen und prüfen das Bewusstsein Ihrer Mitarbeiter\*innen.

Gemeinsam mit Ihnen entscheiden wir dann, welche langfristigen Maßnahmen und welche Sofortmaßnahmen zu treffen sind.

Unsere Fachkräfte für Arbeitssicherheit unterstützen Sie bei der Überarbeitung von Gefährdungsbeurteilungen, halten Sie auf dem Laufenden zu aktuellen Rechtsprechungen zum Arbeitsschutzgesetz oder über neue Gefahrstoffverordnungen. Genauso auch zu aktuellen Maßnahmen bezüglich der Unfallverhütung.

### LEISTUNGEN:

- Durchführung von Unterweisungen zum Thema Arbeitsschutz
- Erstellung von Gefährdungsbeurteilungen
- Unterstützung und Beratung rund um Arbeitssicherheit und Unfallverhütung





## BETRIEBSFEUERWEHR

In großen Einrichtungen, Betrieben oder Werken kann es schnell zu Alarmauslösungen unterschiedlichster Art kommen. Um örtliche Feuerwehren zu entlasten und einen gewissen Schutz an internen Abläufen, Präsentationen und Objekten zu gewährleisten, ist eine betriebseigene Feuerwehr sinnvoll.

Betriebsfeuerwehren entscheiden selber über ihre Ausrüstung, Alarmierung und personelle Stärke, sodass sie flexibel auf die erforderlichen Notwendigkeiten reagieren können.

### LEISTUNGEN:

- **Unterstützung bei der Wahl der Ausstattung, der zum Einsatz kommenden Geräte-/ Atemschutztechnik, Fahrzeugen oder anderen einsatzrelevanten Mitteln**
- **Erstellung von Einsatzplänen**
- **Abstimmung von Ansprechpartner\*innen im Alarmfall**
- **Brandwachen**
- **Brandschutzsicherung**
- **Kontrollgänge**
- **interne Aus- und Fortbildung im Bereich Feuerwehrdienst durch langjährige Zusammenarbeit verschiedener Berufsfeuerwehren**
- **Überwachung von Gebäudetechnik**

### IHR NUTZEN

- 1 Zeit**  
kurzfristige Bereitstellung von fachkundigem Personal
- 2 Flexibilität**  
flexibel einsetzbar
- 3 Kostenreduzierung**  
Kostenreduzierung durch externe Personalbeschaffung

## BETRIEBSSANITÄTER\*IN

Laut § 27 DGUV-Vorschrift 1 muss der/die Arbeitgeber\*in (über die Ersthelfer\*innen hinaus) grundsätzlich eine\*n Betriebs-sanitäter\*in einsetzen, wenn in einer Betriebsstätte mehr als 1.500 Beschäftigte anwesend sind.

Gegenüber dem/der Ersthelfer\*in liegt die Aufgabe des/der umfangreich ausgebildeten Betriebs-sanitäter\*in in der erweiterten Ersten Hilfe. Neben den grundlegenden Maßnahmen der Ersten Hilfe beherrscht er auch den Einsatz und die Verwendung von Geräten, z.B. Beatmungsbeutel, Sekretabsaugpumpe und Sauerstoffbehandlungsgerät.

Wir unterstützen Sie hierbei gern. Fordern Sie ein unverbindliches Angebot an.

## BRANDPOSTEN

Zur Überwachung Ihrer feuergefährlichen- bzw. Heiarbeiten (Schweiß-, Flex- und Trennarbeiten) und bei Störungen oder Ausfall Ihrer Brandmeldeanlage stellen wir Ihnen unsere ausgebildeten Brandposten zur Verfügung.

### UNSERE MITARBEITER SIND BEI DER FEUERWEHR AUSGEBILDET ZUM:

- Truppmann/-frau
- Sprechfunker\*in
- Erste Hilfe
- Brandschutzbeauftragte



## FACILITY MANAGEMENT

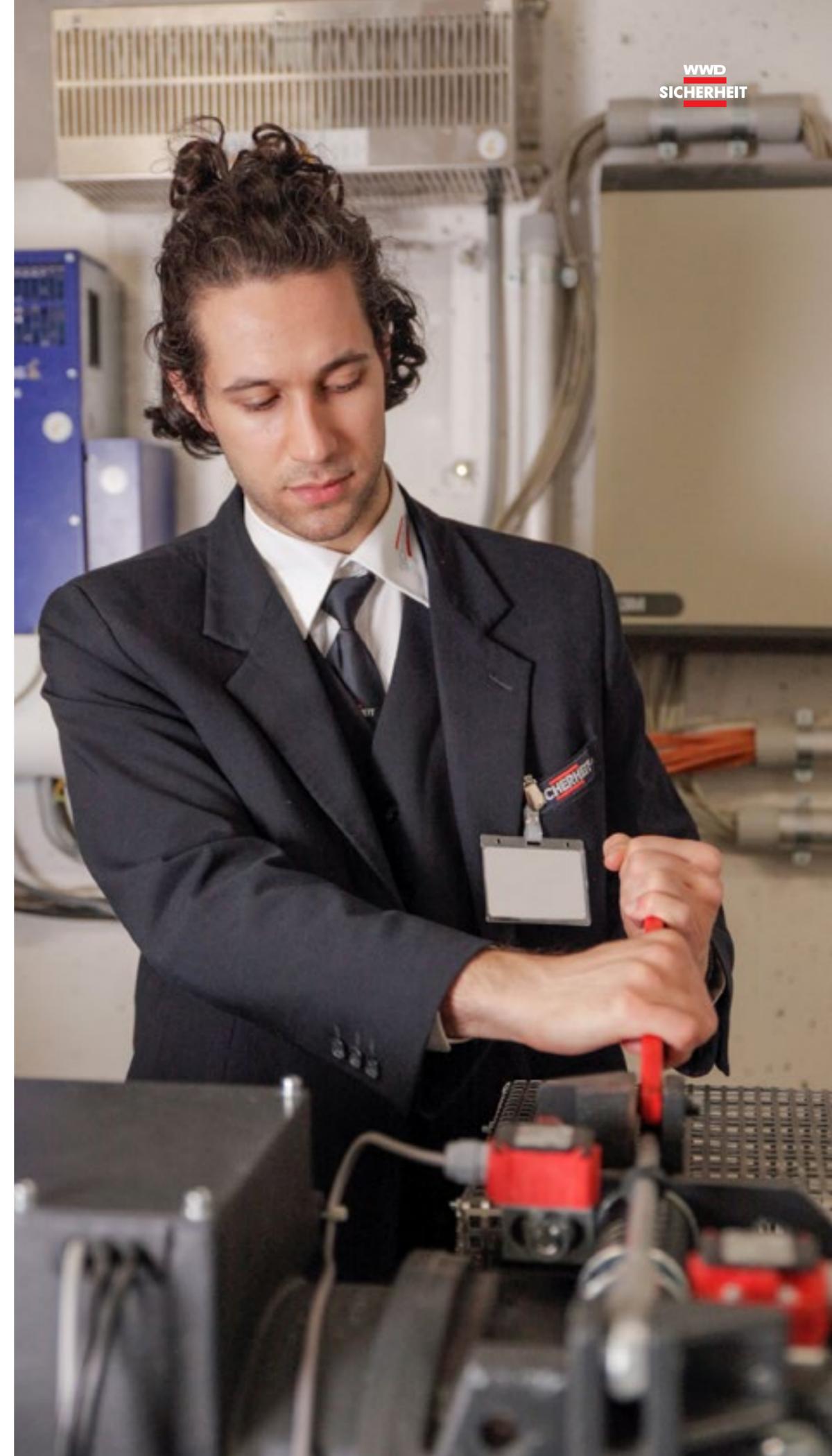
Ein professionelles Facility Management beinhaltet sowohl technische, infrastrukturelle als auch kaufmännische Dienstleistungen, welche über das gesamte Jahr geplant und von professioneller Hand umgesetzt werden sollten. Mit unseren umfangreichen Dienstleistungen in diesem Bereich sind wir mit Sicherheit Ihr Partner für ein optimales Gebäudemanagement!

### LEISTUNGEN:

- Hausmeister\*innenservice
- Gebäudereinigung
- Außenanlagenpflege
- Grünanlagenpflege
- Winterdienst
- Materialverwaltung
- Materialbeschaffung
- Projektbetreuung
- Sicherheitsdienste
- Pfortendienste
- Empfangsdienste

### IHR NUTZEN

- |   |  |
|---|--|
| 1 | <b>Erscheinungsbild</b><br>gepflegtes Erscheinungsbild Ihrer Gebäude und Anlagen                         |
| 2 | <b>Geschwindigkeit</b><br>schneller Service bei anfallenden Reparaturen                                  |
| 3 | <b>Saisonal</b><br>saisonal bedingte Pflege Ihrer Außen- und Grünanlagen                                 |
| 4 | <b>Fachkräfte</b><br>Qualifizierte Fachkräfte sorgen für den störungsfreien Betrieb Ihrer Liegenschaften |



# WWD

---

# SICHERHEIT

---



Unsere Standorte